

RÜCKSENDEFORMULAR

Wenn Sie Ware zurückgeben möchten, haben Sie innerhalb von **14 Tagen** volles Rückgaberecht. Bitte melden Sie sich innerhalb dieses Zeitraumes bei uns und informieren uns vorab telefonisch, per Fax oder per E-Mail, über die gewünschte Warenabholung. **Rückgabe außerhalb Deutschland sind zum Selbstkostenpreis.**

- Dies gilt für unbenutzte, einwandfreie Teile in Originalverpackung mit ausreichender Umverpackung.
- Eingebaute Teile, unvollständige Teile und durch mangelhafte Verpackung bei der Rücksendung beschädigte Ware können nicht gutgeschrieben werden.
- Rückholungen per Spedition stellen wir in Rechnung.

Deutschland:

Tel. 0 74 33. 98 92 57
Fax 0 74 33. 98 92 58
verkauf@tbs-online.de

Sonstige Länder:

Tel. + 49 74 33. 98 92 57
Fax + 49 74 33. 98 92 58
verkauf@tbs-online.de

Zu diesen Zeiten sind wir für Sie da: Mo. - Fr. 07.30 – 18.00 Uhr

Füllen Sie bitte zusätzlich dieses Formular mit Angabe von Rücksendegrund (z. B. 01 oder 02) im Feld „Rücksendegrund“ aus und legen es der Ware bei. (Ohne diese Angabe ist eine Bearbeitung leider nicht möglich.)

Rücksendegrund	
Ware nicht bestellt	01
Ware falsch bestellt	02
Artikel passt technisch nicht	03

Qualität anders als erwartet	04
zu spät geliefert	05

Pos.	Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	VA-Nummer <small>(Die VA-Nummer ist auf folgenden Dokumenten zu finden: Bestellbestätigung, Lieferschein und Rechnung)</small>
1					-VA
2					-VA
3					-VA
4					-VA
5					-VA
6					-VA
7					-VA
8					-VA
9					-VA
10					-VA

Abholadresse, falls abweichend von der Rechnungsadresse:

Name	Straße, Nr.	PLZ, Ort

Anzahl abzuholender Pakete:

Unangemeldete und unfreie Ware wird nicht angenommen!

Bearbeitet von

Telefon/Mobil	
Fax	
E-Mail	

Ort, Datum

Kundennummer (bitte unbedingt angeben)

Absender: (Firmenstempel)
Unterschrift: